

Przedmowa do wydania polskiego. Dlaczego osobista komunikacja jest tak cenna? (*Krystyna Skarżyńska*) **9**

Przedmowa (*John Stuart*) **15**

CZĘŚĆ 1

PODSTAWY

(przekład *Jacek Suchecki*)

Rozdział 1. **Idea książki** **24**

Rozdział 2. **Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej** **35**

Komunikacja interpersonalna: kontakt między osobami (*John Stewart*) **36**

Język serca (*James J. Lynch*) **59**

Komunikacja synergiczna (*Stephen R. Covey*) **66**

Rozdział 3. **Komunikacja werbalna** **76**

Komunikowanie się werbalne (*John Stewart i Carole Logan*) **80**

List do rodziny **105**

Zwracanie uwagi na słowa (*Virginia Satir*) **106**

Język dyskrecji (*Amy Tan*) **112**

Domokrązca (*Hugh i Gayle Prather*) **119**

Rozdział 4. **Komunikacja niewerbalna** **121**

Niewerbalne elementy interakcji (*Theodore G. Grove*) **122**

Powinności i tabu na całym świecie (*Roger E. Axtell*) **134**

Polepszanie związków interpersonalnych przez dotyk (*James Hardison*) **141**

To, co widzisz, nie jest tym, co otrzymujesz (*Julius Fast*) **150**

CZĘŚĆ 2

OTWARTOŚĆ JAKO „WDECH”

(przekład *Piotr Kostyło*)

Rozdział 5. **Samoświadomość** **160**

Sens życia i wartości (*Gerald Corey, Marianne Schneider-Corey*) **162**

Niewinność łódki (*Hugh i Gayle Prather*) **171**

Bariery na drodze komunikacji (*Robert Bolton*) **174**

Rozdział 6. **Świadomość obecności innych** **187**

Transakcyjna natura spostrzegania osoby (*William W. Wilmot*) **189**

Poznanie społeczne: jak spostrzegamy jednostki, relacje i wydarzenia społeczne (*Sarah Trenholm, Arthur Jensen*) **202**

Rozdział 7. **Sluchanie** **217**

Sluchanie i proces retoryczny (*Carol A. Roach, Nancy J. Wyatt*) **218**

Reagowanie na komunikaty (*Judi Brownell*) **225**

Sluchanie dialogiczne: lepienie wzajemnych znaczeń (*John Stewart, Milt Thomas*) **234**

CZĘŚĆ 3

OTWARTOŚĆ JAKO „WYDECH”

(przekład *Piotr Kostyło*)

Rozdział 8. **Ujawnianie siebie** **258**

Odsłaniająca siebie komunikacja: istotny pomost między dwoma światami (*John Amodeo, Kris Wentworth*) **259**

Magiczne lekarstwo komunikacji (*Neil Postman*) **267**

Rozdział 9. **Męskie i kobiece style ekspresji** **271**

Język kobiet i język mężczyzn (*Diana K. Ivy, Phil Backlund*) **273**

Asymetrie: on swoje – ona swoje (*Deborah Tannen*) **290**

CZĘŚĆ IV

ZWIĄZKI

(przekład *Joanna Kowalczevska*)

Rozdział 10. **Negocjowanie związku 318**

Negocjowanie obrazu własnej osoby (*John Stewart, Carole Logan*) **320**

Porządkowanie rozmowy: relacje społeczne (*Theodore G. Grove*) **331**

Wzory potwierdzenia i odmowy potwierdzenia w interakcjach (*Kenneth N. Leone Cissna, Evelyn Sieburg*) **349**

Rozdział 11. **Przyjaźń 360**

Natura przyjaźni i jej rozwój (*Mara B. Adelman, Malcolm R. Parks, Terrance L. Albrecht*) **361**

Nasi przyjaciele, my sami (*Steve Duck*) **371**

W poszukiwaniu etyki związków osobistych (*John Hardwig*) **386**

Rozdział 12. **Rodziny 398**

Mapa twojej rodziny (*Virginia Satir*) **399**

Rozdział 13. **Bliscy partnerzy 409**

Bliskie związki i miłość (*Gerald Corey, Marianne Schneider-Correy*) **411**

Relacje małżeńskie (*Dolores Curran*) **427**

Rozwiązać spór i zapomnieć? (*Hugh i Gayle Prather*) **438**

Mężczyźni i kobiety: tworzenie wspólnoty (*Sam Keen*) **449**

CZĘŚĆ 5

PONAD PODZIAŁAMI

(przekład *Joanna Rączaszek*)

Rozdział 14. **Konflikt 462**

Konflikt i interakcja (*Joseph P. Folger, Marshall Scott Poole, Randall K. Stutman*) **463**

Komunikacja defensywna (*Jack R. Gibb*) **475**

Radzenie sobie z gniewem (*John Amodeo, Kris Wentworth*) **484**

Tańcząca Strzała (*Hugh i Gayle Prather*) **491**

Rozdział 15. **Komunikowanie się między kulturami 494**

Komunikowanie się z obcymi: spojrzenie na komunikację międzykulturową (*William B. Gudykunst, Young Yun Kim*) **496**

Tacy sami a różni: przekraczając bariery koloru skóry, kultur, orientacji seksualnej, niepełnosprawności i wieku (*Letty Cottin Pogrebin*) **514**

Potrzeba istnienia: socjokulturowe znaczenie czarnego angielskiego (*Shirley N. Weber*) **535**

Konfrontacja z Alim (*Paul Rabinow*) **545**

CZĘŚĆ 6

RÓŻNE SPOJRZENIA NA KOMUNIKACJĘ MIĘDZY OSOBAMI

(przekład *Agata Kochańska*)

Rozdział 16. **Spojrzenie nauczyciela 552**

Każdy student uczy i każdy wykładowca zdobywa wiedzę: wzajemne obdarowywanie się w uczeniu przez dyskusję (*C. Roland Christensen*) **555**

Rozdział 17. **Spojrzenie psychoterapeuty 578**

Doświadczenia w komunikowaniu się (*Carl R. Rogers*) **580**

Rozdział 18. **Spojrzenie filozofa 589**

Między osobą a osobą (*Martin Buber*) **594**

Indeks osób 609

Indeks rzeczowy 612