

**churn** – wskaźnik utraty klientów

**cloaking** – przykrywanie

Technika ta polega na pokazaniu innej treści w wyszukiwarce, a innej treści dla użytkownika.

**cost per click** – koszt jednego kliknięcia

Reklamodawca płaci właścicielowi strony internetowej za ekspozycję reklamy w zależności od liczby kliknięć przez osoby wchodzące na stronę internetową.

**co-branding** – sprzedaż pod wspólną marką

Strategia, w której dwie lub więcej firm podejmuje wspólnie działania promocyjne w celu połączenia dwóch marek. Łączenie marek pozwala partnerom na uzyskanie korzyści wynikających z komplementarnych możliwości.

**cookie** – niewielki plik internetowy

Przechowywany w komputerze użytkownika strony internetowej, pozwala identyfikować osobę odwiedzającą stronę, niekiedy na podstawie specjalnego kodu.

**cost per mille** – koszt dotarcia z reklamą telewizyjną lub internetową do tysiąca jej potencjalnych odbiorców

**cowboy marketing** – marketing kowbojski

Dotyczy sytuacji, w której firma jest nieświadoma, że pracownik działu marketingu zatrudniony do prowadzenia zgodnie z prawem kampanii w ramach poczty e-mailowej w istocie wykorzystuje masowo spamy e-mailowe dla promowania akcji firmy. Praktyka ta jest uważana za wyjątkowo nieetyczną.

**dailies** – gazety wydawane co najmniej 5 razy w tygodniu

**direct digital marketing** – bezpośredni marketing elektroniczny

Polega na identyfikacji osoby, do której jest adresowany przekaz marketingowy. Do różnych form tego rodzaju marketingu zaliczamy adresy e-mailowe i numery telefonów komórkowych.

**e-brochure** – broszura elektroniczna

Elektroniczna wersja broszury papierowej, którą można przeglądać w systemie online.

**e-zine** – czasopismo elektroniczne

Czasopismo rozprowadzane przez strony internetowe lub pocztę e-mailową.

**gray market** – rynek, na którym towary deficytowe są sprzedawane po cenach wyższych niż normalne („szary rynek”)

Termin określający dystrybutorów, którzy sprzedają sprzęt lub wyroby bez upoważnienia ze strony producenta (np. sprzęt DVD, CD czy oprogramowanie).