

10 Rozmowa przez telefon

Istnieje wiele zwrotów i idiomów, które są stosowane wyłącznie w rozmowach przez telefon. Oto przykład prostego, najczęściej spotykanego dialogu.

Operator: Hello, Morgan Brothers, How can I help you?

John: This is John Jackson. Can I have extension 3421?

Operator: Certainly, hold on a minute, I'll put you through.

Linda: Bob Johnson's office, Linda speaking.

John: This is John Jackson calling, is Bob in?

Linda: I'm afraid he's out at the moment. Can I take a message?

John: Yes. Could you ask him to call me at my office. I need to talk to him about a new credit line, it's urgent.

Linda: Could you repeat the number, please?

John: Yes, that's ... , and this is John Jackson.

Linda: Thank you, Mr. Jackson, I'll make sure Bob gets this asap.

John: Thanks, bye.

Linda: Bye.

Jak widać z powyższego przykładu, język angielski stosowany w rozmowach przez telefon jest zdecydowanie mniej oficjalny i nieco różni się od języka używanego na co dzień. Poniżej przedstawiamy najbardziej typowe zwroty stosowane w rozmowach telefonicznych.

Introducing yourself

This is Ken.

Ken speaking.

This is John Kendall from the Marketing Department.

Asking who is on the telephone

Excuse me, who is this?

Who is calling, please?

Can I ask who is calling, please?